

AZ Cert EU s.r.o.
Certifikační orgán AZ Cert EU



I-05

„Používání certifikátů, certifikační značky a odkazu na udělenou certifikaci“

Nabývá účinnosti dne: 01.05.2023

Vydání č.: 16

Výtisk č.

Vypracoval:

Přezkoumal:

Schválil:

Ing. Radek Veselý, MBA
Dne: 24.04.2023

Ing. Bronislav Štefaňák
Dne: 24.04.2023

Ing. Radek Veselý, MBA
Dne: 24.04.2023

	I-05 „Používání certifikátů, certifikační značky a odkazu na udělenou certifikaci“	Strana č.: 2
		Počet stran: 8

Přehled změn a revizí:

Změna / revize	Vyjmuté stránky	Vložené stránky	Popis změny / revize
revize 1 (30.5.2006)	všechny	všechny	Rozšíření o certifikace systémů environmentálního managementu – 2. vydání
revize 2 (30.4.2008)	všechny	všechny	Přechod na požadavky ČSN EN ISO/IEC 17021:2007 – 3. vydání
revize 3 (30.4.2009)	všechny	všechny	Aktualizace pojmů, ČSN OHSAS 18001, úprava textu, změna názvu funkce – 4. vydání
revize 4 (6.6.2011)	všechny	všechny	Aktualizace o ČSN EN ISO 13485 - 5. vydání
revize 5 (30.4.2012)	všechny	všechny	Aktualizace i v souladu s ČSN EN ISO/IEC 17021:2011, změna názvu instrukce - 6. vydání
Revize 6 (30.11.2012)	všechny	všechny	Zrušení činností souvisejících s ČSN EN ISO 13485, aktualizace pojmu „Spis zakázky“, doplnění příkladů certifikační značky - 7. vydání
revize 7 (02.12.2013)	všechny	všechny	Aktualizace pojmů, zkratk a přehledu externích dokumentů - 8. vydání
revize 8 (11.09.2014)	všechny	všechny	Aktualizace normy ČSN ISO/IEC 27001:2014, doplnění NAŘÍZENÍ RADY (EU) č. 333/2011, upřesnění kap. 4.2 a 4.4 - 9. vydání
revize 9 (10.08.2016)	všechny	všechny	Aktualizace kap. 3, 4 a 4.2 - 10. vydání
revize 10 (10.01.2018)	všechny	všechny	Aktualizace kap. 5.2 - aktualizace související se změnou kritérií auditu (ISO 9001, ISO 14001, nařízení Rady (EU) č. 333/2011) - 11. vydání
revize 11 (16.04.2020)	všechny	všechny	Aktualizace kap. 5.2 a přílohy č. 1 - 12. vydání
revize 12 (23.12.2020)	všechny	všechny	Aktualizace kap. 4, bod j) - 13. vydání
revize 13 (14.10.2021)	všechny	všechny	Aktualizace doplnění přílohy č. 1 - 14. vydání
revize 14 (30.05.2022)	všechny	všechny	kap. 5.2 - doplnění ISO/IEC 27001:2022 - 15. vydání

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna:
				-

	I-05 „Používání certifikátů, certifikační značky a odkazu na udělenou certifikaci“	Strana č.: 3
		Počet stran: 8

OBSAH

1 ÚČEL.....	4
2 OBLAST PLATNOSTI	4
3 POJMY A ZKRATKY	4
4 POPIS	4
5 ODKAZY	7
6 PŘÍLOHY.....	8

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna: -
-------------	-------------	-----------	--------	-------------

	I-05 „Používání certifikátů, certifikační značky a odkazu na udělenou certifikaci“	Strana č.: 4
		Počet stran: 8

1 ÚČEL

Účelem této instrukce je navázat na P-SM „Příručka systému managementu Certifikačního orgánu AZ Cert EU“ a stanovit zásady pro používání certifikátů a certifikační značky zákazníky CO-AZ, včetně odpovědností a pravomocí pracovníků CO-AZ při zjištění nesprávného použití nebo zneužití certifikátu nebo certifikační značky.

2 OBLAST PLATNOSTI

Instrukce je závazná pro pracovníky společnosti AZ Cert EU s.r.o. a pro držitele certifikace udělené CO-AZ.

3 POJMY A ZKRATKY

3.1 Pojmy

Akreditace - posouzení a potvrzení způsobilosti organizace k výkonu specifické činnosti, kterou je v tomto případě certifikace systémů managementu podle příslušných norem či normativních dokumentů.

Akreditovaný certifikát - „Certifikát“ vydaný CO-AZ v souladu s podmínkami jeho akreditace, nesoucí akreditační značku a odkaz na akreditaci.

Certifikační dokumenty - „Certifikát“, tj. dokument uvádějící, že systém managementu vyhovuje specifikovaným požadavkům.

V případě kombinovaného auditu, je vydán buď jeden společný certifikát, který odkazuje na všechny normy systémů managementu zahrnuté do kombinovaného auditu anebo samostatné certifikáty pro každou normu systému managementu.

Certifikační značka - logo CO-AZ kombinované s textem udávající informaci o certifikaci systému managementu - viz příloha č. 1.

Držitel certifikátu - certifikovaná organizace.

3.2 Zkratky

BOZP	- Bezpečnost a ochrany zdraví při práci
CO-AZ	- Certifikační orgán AZ Cert EU
ČSN	- Česká technická norma
EMS	- Systém environmentálního managementu
EN	- Evropská norma
EU	- Evropská unie
ISMS	- Systém managementu bezpečnosti informací
ISO	- Mezinárodní norma / International Organization for Standardization
P-SM	- Příručka systému managementu Certifikačního orgánu AZ Cert EU
QMS	- Systém managementu kvality
SMBOZP	- Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

4 POPIS

Certifikace udělená CO-AZ pokrývá pouze ty výrobky a služby, které jsou přímo řízeny společností a spadají do rozsahu udělené certifikace. Certifikace systému managementu nepokrývá certifikaci výrobků nebo služeb a tudíž nezbavuje společnost jejich zákonných závazků.

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna:
				-

	I-05 „Používání certifikátů, certifikační značky a odkazu na udělenou certifikaci“	Strana č.: 5
		Počet stran: 8

Držitel certifikátu:

- a) musí být ve shodě s požadavky certifikačního orgánu, pokud se odkazuje na svůj stav certifikace v rámci komunikace v médiích, jako jsou internet, publikace, reklama nebo v jiných dokumentech
- b) nesmí činit nebo vydávat žádná zavádějící prohlášení týkající se udělené certifikace
- c) nesmí používat nebo se odvolávat na certifikační dokument nebo jakoukoliv jeho část zavádějícím způsobem
- d) po pozastavení nebo odnětí své certifikace musí ukončit používání veškerých reklamních, propagačních a jiných předmětů, které obsahují odkaz na certifikaci
- e) po pozastavení nebo odnětí své certifikace musí ukončit používání veškerých odkazů na certifikaci, včetně používání certifikační značky
- f) musí upravit veškeré reklamní předměty, pokud byl rozsah certifikace omezen
- g) nesmí naznačovat, že se certifikace vztahuje na činnosti, které jsou mimo rozsah certifikace
- h) nesmí používat odkaz na udělenou certifikaci takovým způsobem, který by mohl vést ke zpochybnění CO-AZ nebo certifikačního systému nebo ke ztrátě důvěry veřejnosti
- ch) nesmí používat odkazy na certifikaci systému managementu takovým způsobem, který naznačuje, že CO-AZ certifikuje produkt (včetně služby) nebo proces
- i) nesmí vydávat prohlášení o tom, že má certifikovaný systém managementu:
 - na obalech produktů (za obal produktu se považuje to, co lze produktu odejmout bez rozebrání nebo jeho poškození)
 - v doprovodných informacích k produktům (za doprovodné informace k produktům se považují informace, které jsou samostatně dostupné nebo od produktu oddělitelné)
- j) nesmí vydávat prohlášení, která indikují, že jsou CO-AZ certifikovány produkty.

Držitel certifikátu může vydávat prohlášení o certifikaci systému managementu, které zahrnuje:

- identifikaci (např. značku nebo název) držitele certifikátu
- typ systému managementu (např. kvality, environmentu) a příslušnou normu
- CO-AZ jako vydávající certifikát.

4.1 Používání certifikátů

Certifikát může držitel certifikátu používat v kopiích zásadně jako celý dokument, např. v nabídkovém řízení, na pracovištích nebo v reklamních či propagačních dokumentech.

CO-AZ má právo jakýmkoli způsobem podle svého uvážení publikovat, že společnosti pozastavilo, odňalo nebo zrušilo certifikát.

CO-AZ má certifikát uložen ve „Spisu zakázky“.

4.2 Používání certifikační značky

Záměrem CO-AZ v oblasti používání certifikačních značek je:

- a) umožnit všem držitelům certifikátů používat bezplatně certifikační značky
- b) kontrolovat používání certifikační značky a chránit certifikační značky před jejich zneužitím dostupnými právními prostředky.

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna:
				-

	I-05 „Používání certifikátů, certifikační značky a odkazu na udělenou certifikaci“	Strana č.: 6
		Počet stran: 8

Zásady používání certifikační značky držitelem certifikátu:

- a) certifikační značka musí být vždy:
- zásadně reprodukována jako celek, a to takovým způsobem, aby všechny detaily na nich uvedené byly zřetelné
 - musí být vždy používána v originálních barvách
 - musí být vždy doprovázena s jednoznačnou identifikací celého obchodního jména držitele certifikátu - v případě, že nebyla certifikována celá společnost, musí držitel certifikátu při použití certifikační značky identifikovat organizační jednotky, které byly certifikovány
- b) certifikační značka nesmí být jakýmkoliv způsobem upravována či změněna.

Certifikační značku smí držitel certifikátu použít:

- po dobu platnosti certifikátu k propagaci certifikovaného systému managementu
- na dokumentech obecné povahy (např. hlavičkových dopisních papírech, reklamních a propagačních materiálech, ...)
- reklamních předmětech
- na všech dokumentech, které se vztahují pouze k předmětu certifikace (dopisní papír, nabídka, ...),
- jen pro oblast systému managementu, pro kterou byla certifikace udělena,
- v tiskovinách periodických i neperiodických.

Certifikační značku nesmí držitel certifikátu použít:

- na produktech (označení typu nebo identifikační štítky jsou považovány za součást produktu) nebo jejich balení, ani jiným způsobem, který by mohl být chápán jako označení shody produktu
- v protokolech o zkouškách, kalibračních listech nebo inspekčních certifikátech protože tyto dokumenty jsou v tomto kontextu považovány za produkty
- a dále ani žádným jiným způsobem, jenž by zkreslil udělenou certifikaci a mohl by uvést zákazníka nebo potenciálního zákazníka k přesvědčení, že to je výrobek, který byl CO-AZ v rámci certifikace systému managementu schválen,

Jakýkoliv odkaz na udělenou certifikaci nebo certifikační značku nesmí být použit způsobem, který by mohl vzbudit dojem, že CO-AZ přebírá odpovědnost za systém řízení, zkoušení, kontrolu nebo kvalitu výrobku.

Certifikační značka může být reprodukována v jakékoli velikosti při zachování jejich poměrných velikostí a při zachování její čitelnosti. Velikost certifikační značky má být taková, aby byla úměrná účelu použití, zřetelná a byla zachována přesnost reprodukce.

4.3 Postup kontroly CO-AZ

1. Pracovníci CO-AZ vykonávají náležitou kontrolu používání a umíst'ování certifikátů, certifikační značky a odkaz na udělenou certifikaci. Tuto kontrolu provádí:
 - při auditování u držitele certifikátu (při dozorovém auditu nebo opakované certifikaci) členi týmu auditorů,
 - namátkově každý pracovník CO-AZ, a to z běžně dostupných informací uveřejněných ve sdělovacích prostředcích a materiálu certifikované společnosti (např. katalogy, dopisní papír, ...).
2. Zjistí-li pracovník CO-AZ nesprávné použití nebo zneužití certifikátu, certifikační značky nebo odkazu na udělenou certifikaci:

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna:
				-

	I-05 „Používání certifikátů, certifikační značky a odkazu na udělenou certifikaci“	Strana č.: 7
		Počet stran: 8

- při auditování u držitele certifikátu, vystaví vedoucí týmu auditorů „Záznam o neshodě“, neprodleně informuje výkonného ředitele a dohodnou klasifikaci neshody (málo závažná / závažná), nápravu či opatření k nápravě, příp. pozastavení/odnětí certifikátu, zveřejnění celé věci a pokud je to nezbytné, řešení právní cestou,
 - namátkově, oznámí na tuto skutečnost výkonnému řediteli a dohodnout další postup, včetně stanovení odpovědnosti kontaktovat zástupce organizace (držitele certifikátu).
3. Výkonný ředitel stanoví způsob ověření přijatých opatření, vč. provedení kontroly i mimo plánovanou kontrolu v rámci pravidelného dozoru.
 4. Výkonným ředitelem pověřený pracovník provede poučení držitele certifikátu o správném používání certifikátu, certifikační značky a odkazu na udělenou certifikaci.

4.4 Závěrečné ustanovení

V případě, že se držitel certifikátu rozhodne během platnosti certifikátu, že nebude dále certifikaci udržovat nebo pokud to shledá jako nemožné, oznámí tuto skutečnost písemně výkonnému řediteli. Po přijetí tohoto oznámení zajistí výkonný ředitel vydání „Rozhodnutí“ o zrušení platnosti certifikátu. Po obdržení „Rozhodnutí“ o zrušení platnosti certifikátu a nabytí jeho účinnosti je společnost povinna přestat používat certifikát, certifikační značku a odkaz na udělenou certifikaci.

Jestliže je vydáno „Rozhodnutí“ o pozastavení platnosti certifikátu nebo „Rozhodnutí“ o omezení rozsahu certifikátu nesmí držitel certifikátu užívat certifikační značku nebo odkazu na udělenou certifikaci jinak, než jak je stanoveno v těchto rozhodnutích.

5 ODKAZY

5.1 Interní dokumenty

5.1.1 P-SM, směrnice, instrukce, dokumenty

P-SM „Příručka systému managementu Certifikačního orgánu AZ Cert EU“

5.1.2 Formuláře

Rozhodnutí (2-17)

Spis zakázky

Zpráva z auditu (2-13)

5.2 Externí dokumenty

ČSN EN ISO 14001:2016	„Systémy environmentálního managementu - Požadavky s návodem pro použití“
ČSN EN ISO 3834-2:2006	„Požadavky na jakost při tavném svařování kovových materiálů - Část 2: Vyšší požadavky na jakost“
ČSN EN ISO 3834-2:2022	„Požadavky na kvalitu při tavném svařování kovových materiálů - Část 2: Komplexní požadavky na kvalitu“
ČSN EN ISO 3834-3:2006	„Požadavky na jakost při tavném svařování kovových materiálů - Část 3: Standardní požadavky na jakost“
ČSN EN ISO 3834-3:2022	„Požadavky na kvalitu při tavném svařování kovových materiálů - Část 3: Standardní požadavky na kvalitu“

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna:
				-

	I-05 „Používání certifikátů, certifikační značky a odkazu na udělenou certifikaci“	Strana č.: 8
		Počet stran: 8

ČSN EN ISO 3834-4:2006	„Požadavky na jakost při tavném svařování kovových materiálů - Část 4: Základní požadavky na jakost“
ČSN EN ISO 3834-4:2022	„Požadavky na kvalitu při tavném svařování kovových materiálů - Část 4: Základní požadavky na kvalitu“
ČSN EN ISO 9001:2016	„Systémy managementu kvality - Požadavky“
ČSN EN ISO/IEC 27001:2014	„Informační technologie - Bezpečnostní techniky - Systémy managementu bezpečnosti informací - Požadavky
ISO/IEC 27001:2022	Information security, cybersecurity and privacy protection - Information security management systems - Requirements
ČSN ISO 45001:2018	„Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci - Požadavky s návodem k použití“

6 PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Certifikační značka - příklady

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna:
				-

	I-05 „Používání certifikátů, certifikační značky a odkazu na udělenou certifikaci“	Strana č.: 1
		Počet stran: 1

Příloha č. 1

Certifikační značka - příklady

  AZ Cert EU ISO 9001	  AZ Cert EU ISO 14001
  AZ Cert EU ISO 45001	  AZ Cert EU ISO/IEC 27001
  AZ Cert EU ISO 9001 ISO 3834-2	  AZ Cert EU ISO 9001 SJ-PK (MP v. 2019)
  AZ Cert EU ISO 9001 ISO 14001	  AZ Cert EU ISO 9001 ISO 45001
  AZ Cert EU ISO 9001 ISO/IEC 27001	  AZ Cert EU ISO 14001 ISO 45001
  AZ Cert EU ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	  AZ Cert EU ISO 9001 ISO 3834-2 ISO 14001 ISO 45001
  AZ Cert EU ISO 9001 SJ-PK (MP v. 2019) ISO 14001 ISO 45001	  AZ Cert EU ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 ISO/IEC 27001

Vypracoval:	Přezkoumal:	Schválil:	Datum:	Změna:
				-